

## **I. РЕЗЕРВАЦИИ:**

1. Резервациите се приемат от управителя или дежурния администратор по телефона, чрез формата за запитване на уеб сайта или по и-мейл и се потвърждават до 24 часа след получаване на заявката.
2. За да се гарантира резервацията, се изисква минимум 50% предплащане/депозит от стойността на резервацията, платени до 3 календарни дни след резервацията. Ако в този срок не бъде получено авансово плащане, резервацията се анулира без предупреждение. Останалите 50% се заплащат при настаняване на рецепция или в ресторантът.
3. Можете да заплатите резервация, нощувка или други предоставени Ви услуги в брой, или чрез банков превод, съгласно действащите в хотела тарифи в Лева (BGN) или Евро (EUR). Плащането на капаро има силата на договор между страните и клиента се съгласява с общите условия на хотела.
4. При анулиране на резервация до двадесет работни дни преди началната дата не се дължи неустойка. При анулиране на резервация по-малко от четиринадесет работни дни преди датата на пристигане се дължи неустойка в размер на 100% от предплащането/депозита по резервация, но не по-малко от стойността на първата нощувка.
5. При неявяване или промяна на резервацията се дължи неустойка в размер на 100% от всички нощувки, но не по-малко от стойността на първата нощувка.
6. При анулиране на резервации по промоционални или празнични пакети, по-малко от двадесет работни дни преди началната дата, се дължи неустойка в размер на 100% от предплащането/депозита.
7. При анулиране на корпоративни мероприятия до двадесет работни дни преди датата на пристигане не се дължи такса. При анулиране на корпоративни мероприятия по-малко от двадесет работни дни се дължи сумата за всички договорки, нощувки, направени и потвърдени към момента на анулиране, плюс 50% от предплащането/депозита.
8. При по-ранно напускане от резервирания престой се дължи всички оставащи нощувки.
9. На гости, които при предишно свое посещение са нарушили Правилата на хотел Св.Константин, може да бъде отказана резервация.
10. Хотелът има право да откаже резервация на гост, който е правил резервация, без да пристигне и без да ни уведоми за отмяната на резервацията.
11. Ако гост закъсне повече от дванадесет часа, резервацията му се анулира без уведомление.
12. Комплексът си запазва правото по всяко време да променя цените на предлаганите услуги, както и условията за ползването им.

Актуализацията на цените и условията на уебсайта следва да се извърши до тридесет дни от промяната им.

## **II. НАСТАНЯВАНЕ И НАПУСКАНЕ:**

1. При пристигането си гостът е длъжен да представи документ за самоличност (лична карта, задграничен паспорт, шофьорска книжка) и да попълни адресна карта.
2. Настаняването на гостите на хотелът се извършва след 14:00 часа.
3. Услуги, като ранно настаняване (преди 14.00 часа) и късно напускане (след 11.00 часа), се предоставят на гостите само при наличие на свободни стаи в комплекса и отсъствие на резервации за исканите дати и часове, и се заплащат съгласно тарифите на хотела.

4. Можете да удължите пребиваването си в хотела, при наличие на свободни места. Заплащането на допълнителните нощувки е съгласно тарифата на хотела.
5. Нощувката се заплаща в пълен размер, независимо от това, колко часа е останал гостът в хотела.
6. В деня на заминаването си, гостите на хотела са длъжни да освободят помещението до 11:00 часа.
7. При напускане на хотела гостите са длъжни да заплатят повредена или изгубена ключ карта/ключ по време на престоя им.
8. При напускане на хотела всички щети и/или липсващи предмети, неупоменати (за които не е съобщено своевременно) при настаняването на гостите, се заплащат от тях по цени, съгласно ценоразписа на хотела.
9. Гостите пристигат и напускат хотела през централния вход на хотела или ресторанта.

### **III. ПРАВИЛА ЗА ПРЕБИВАВАНЕ:**

1. Хотелът може да откаже предоставянето на услуги на гост, който не представи документ за самоличност и/или откаже да попълни адресна карта.
2. Гостите на хотела носят материална (финансова) отговорност за повредено и изгубено имущество собственост на хотела и/или на трети лица.
3. Гостите на хотелът носят солидарно материална (финансова) отговорност за повредено и изгубено имущество, собственост на хотела и/или на трети лица, от техни посетители на територията на хотела.
4. Хотелът не носи отговорност за забравени или откраднати вещи, не предадени на съхранение или оставени без надзор.
5. Закуската се сервира в ресторанта на хотела от 8:00 часа до 10:00 часа. Ако желаете да закусите по-рано, моля, обърнете се към екипът ни предишната вечер до 18:00 часа, за да Ви приготвим сух пакет.
6. Обядът се сервира по меню от 12:00 часа до 17:00 часа. Напитки и храни на свободна консумация по менюто на ресторанта се сервират съгласно работното време и цени на ресторанта.
7. Вечерята се сервира по меню от 19:30 часа до 22:00 часа през лятото и от 19:00 часа до 21:00 часа през останалите сезони. Напитки и храни на свободна консумация по менюто на ресторанта се сервират съгласно работното време и цени на ресторанта.
8. Гостите и посетителите на хотела са длъжни да спазват определен начин на обличане при посещение на ресторанта и на територията на хотела – облеклото да бъде спортно или елегантно. Нежелателно е влизането пребиваването в ресторанта и заведенията за развлечения, както и в общите части на комплекса, с изключение на басейна и обособената зона за почивка около него, с джапанки, къси панталони, по бански и в не добър външен вид.
9. Гостите на комплекса трябва да са с поведение, което не накърнява добрите нрави и не пречи на почивката останалите гости на комплекса, а в следобедните часове между 14:00 часа и 16:00 часа, и нощните след 22:30 часа стриктно да пазят тишина.
10. При излизане от помещението за почивка гостите на комплекса са длъжни да затварят прозорците, крановете за вода, да изключат електроуредите, да заключат помещението и предадат ключ картата/ключа на екипът ни.
11. Влизането в хотелската част на хотела на външни посетители се осъществява единствено след разрешение от управителят и представяне на документ за самоличност, и регистриране на посещението. Пребиваването им след 21:00 часа е разрешено след заплащане на нощувка.

12. На територията на хотелът работи система за видео наблюдение (с изключение на тоалетните, хотелските стаи, апартаментите). Ползвайки услугите на хотелът, Вие се съгласявате с видео наблюдението.

13. При констатиране на нарушения на вътрешния ред в хотела, накърняване доброто име и престижа на хотела, законите и правовия ред в страната, администрацията на хотелът има право по всяко време да прекрати взаимоотношенията с гостите и престоя им в хотелът. Заплатените от гостите суми за резервация и нощувки не се възстановяват.

14. Не е разрешено поставянето на собствена храна и напитки в мини хладилника.

15. Всички разходи направени от администрацията на хотела при престоя на гостите, които не са включени в цените за нощувки, промоции или пакети, са за сметка и са дължими от гостите на хотела.

#### **IV. НА ТЕРИТОРИЯТА НА ХОТЕЛА НЕ СЕ РАЗРЕШАВА:**

1. Внасянето и използването на електронагревателни или други отоплителни уреди и съоръжения.

2. Внасянето и използването хранителни продукти, алкохолни напитки и безалкохолни напитки в стаите и ресторантът. Ако имате специален повод или специален алкохол, който искате да си донесете може да се обърнете към нашия екип за съдействие и цени за услугата.

3. Вдигането на шум, пеенето, викането, бягането, хазарта и шумните празненства.

4. Употребата на открит огън, внасянето и складиране на леснозапалими, взривни, или обемисти предмети (багажи), оръжие, бои, химикали, мотоциклети, велосипеди или други неразрешени от управата предмети и материали.

5. Пушенето извън регламентираните за целта места.

6. Нарушаването на общоприетите норми на поведение, в това число и употребата на наркотични вещества.

7. Внасянето на домашни или други животни става само със регистрация и заплащане на необходимата такса.

8. Разместването на мебели и имущество в стаите и помещенията в хотелът, без изричното съгласие на управата на хотела.

9. Изнасянето на всякакъв вид имущество (хавлии, кърпи, инвентар, посуда и др.) извън територията на хотела.

10. Воденето на външни лица в стаите за пребиваване, без разрешение от администрацията на хотела. Посетителите е желателно да се посрещат във фойето на хотела или ресторанта.

11. Влизането на гостите на хотела или външни лица в сервизни помещения, стаи за персонала, други спомагателни помещения или помещения наети от трети лица.

12. Агресивното поведение и действия, застрашаващи здравето и имуществото на околните.

13. Паркирането на автомобили, или други превозни средства, на входовете и изходите на хотела, както и в тревните площи и градинките.